

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)

12.12.2023 г.

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «Телетайп» (далее - Телетайп) и/или его аффилированные лица, могут получить о Пользователях в процессе использования Пользователем ПО для ЭВМ «Teletype App».

Пользователь ознакомлен с тем, что использование ПО может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации.

1. Термины и определения

- 1.1. В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в настоящем пункте. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего документа, а также Справочником “Термины в Teletype App”, размещенным по [адресу](#).
- 1.2. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Политики и Справочника следует руководствоваться толкованием термина, определенным:
 - 1.2.1. В первую очередь — Политикой.
 - 1.2.2. Во вторую очередь — Справочником.
 - 1.2.3. В третью очередь — законодательством Российской Федерации.
- 1.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации
- 1.4. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.5. **Телетайп** - организация ООО “Телетайп”(ОГРН: 1137746560786 ИНН: 7729744709) и/или его аффилированные лица, организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.6. **ПО для ЭВМ «Teletype App»** - разработанная Компанией ООО “Телетайп” программа для ЭВМ и базы данных “Teletype App”, свидетельство Роспатента № 2023617427 от 10 апреля 2023 г. в виде данных и команд, воспроизводимых на оборудовании Пользователей(клиентская часть) и/или используемых путем удаленного доступа через сеть Интернет в обособленном разделе серверной части ПО, созданном в результате прохождения Пользователем процедуры

регистрации (серверная часть). Далее по тексту может обозначаться как «Сервис», «ПО», «Teletype App». Данные понятия имеют равное значение.

2. Цели получения и обработки информации

2.1. Teletype App осуществляет обработку персональных данных Пользователей с целью заключения и исполнения соглашений для предоставления прав использования ПО. Обработка персональных данных ограничивается достижением указанных целей. Принятие предложения указанного в лицензии на использование ПО Teletype App рассматривается Сторонами как поручение, данное Пользователем Телетайпу, на обработку персональных данных посетителей сайта (сайтов) Пользователя, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Целью обработки персональных данных по настоящему поручению является обеспечение возможности взаимодействия Пользователя с посетителями сайта (сайтов) Пользователя с помощью ПО Teletype App, а также обеспечение доступа Оператора к ПО Teletype App.

2.3. При этом Пользователь поручает Телетайпу осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Пользователем;
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение

2.4. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных посетителя сайта (сайтов) Пользователя:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения о посещаемых страницах на сайтах Пользователя, Оператора в сети «Интернет», на которых установлен веб-чат.

2.5. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных Оператора:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- должность;

2.6. Иная конфиденциальная информация:

Сообщения, а также, любая другая информация/данные, которые направлены и/или получены Операторами посредством личного кабинета Teletype App.

3. Гарантии Сторон

3.1. Пользователь гарантирует, что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

3.2. Телетайп гарантирует:

3.2.1. В соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты используемых в рамках данного поручения персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

3.2.2. Что при обработке персональных данных, Телетайпом обеспечено выполнение требований к уровням защищенности персональных данных, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

3.3. Телетайп обязуется обрабатывать полученные от Пользователя персональные данные исключительно в целях исполнения пользовательского соглашения, регулирующих документов и иных заключенных с Пользователем соглашений.

3.4. Телетайп соблюдает принцип добросовестности и разумности осуществляет и поддерживает необходимые технические, административные и физические гарантии, предназначенные для предотвращения несанкционированного доступа, использования или раскрытия конфиденциальной информации. Пользователь ознакомлен и согласен с тем, что осуществить защиту от всех уязвимостей и атак, а равно гарантировать абсолютную безопасность информации, передаваемой через интернет, не представляется возможным. Пользователь использует ПО и предоставляет информацию по своему усмотрению и на свой риск. В случае утечки персональных данных Телетайп в срочном порядке обязан уведомить об этом Пользователя.

3.5. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Стороны договорились, что в случае получения Пользователем (оператором персональных данных) запроса, содержащего отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, Пользователь обязуется в течение семи рабочих дней с момента его получения уведомить Телетайп о необходимости удаления отозванных данных, либо предоставить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения запроса.

4. Изменения в политике конфиденциальности

- 4.1. Опубликованная на сайте <https://teletype.app/> политика конфиденциальности является действующей политикой. Телетайп вправе в любое время вносить в нее изменения.
- 4.2. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

5. Реквизиты

ООО «Телетайп» ОГРН: 1137746560786 ИНН: 7729744709 КПП: 770801001

АДРЕС МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ: 107078, город Москва, Садовая-Спасская улица, дом 19
строение 2, эт/пом/ком подвал/1/7