

**ОБЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ЭВМ «Teletype App»**  
«16» апреля 2023

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее — «Лицензионное соглашение») в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Телетайп» (ИНН 7729744709, ОГРН 1137746560786) (далее — «Телетайп»), адресованное физическим лицам и юридическим лицам, являющимся действующими либо потенциальными пользователями (далее — «Пользователь») программного обеспечения для ЭВМ «Teletype App» (далее- ПО) заключить возмездное Лицензионное соглашение на предоставление Пользователю прав использования программного обеспечения для ЭВМ «Teletype App», включающее в себя ряд сервисов указанных в п. 1.2. настоящего Лицензионного соглашения, путем предоставления удаленного доступа на изложенных ниже условиях. Под ПО понимается результат интеллектуальной деятельности, программа для ЭВМ «Teletype App», исключительное право на которую принадлежат Телетайп. ПО предназначено для обмена текстовыми и медиа-сообщениями в режиме онлайн-диалога с посетителями сайта (сайтов) Пользователя. Подробное описание функций ПО указано на Сайте Телетайп (<https://teletype.app/>). ПО поддерживает только следующие операционные системы и браузеры: Windows, Mac, Linux: Windows IE11 и старше, Chrome, Firefox, Opera (Blink), Yandex.Browser последней версии, Mac OS Safari последней версии.

1.2. Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой дополнение к Пользовательскому соглашению на предоставление доступа к сервисам программного обеспечения «Teletype App» относительно порядка использования.

Во всем, что не предусмотрено настоящим Лицензионным соглашением, отношения между Телетайп и Пользователем регулируются следующими документами (далее - «Регулирующие документы»):

- Пользовательское соглашение на предоставление доступа к сервисам программного обеспечения «Телетайп»: [https://teletype.app/files/terms\\_of\\_use.pdf](https://teletype.app/files/terms_of_use.pdf);
- Политика конфиденциальности: <https://teletype.app/files/policy.pdf>;
- Соглашение о порядке расчетов и использования виртуального счета: [https://teletype.app/files/terms\\_of\\_pay.pdf](https://teletype.app/files/terms_of_pay.pdf)

Иные соглашения, заключенные между Телетайп и Пользователем (не относятся к «регулирующим документам»)

1.3. Настоящее Лицензионное соглашение и Регулирующие документы могут быть изменены Телетайпом без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Лицензионного соглашения и Регулирующих документов вступает в силу с момента их размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено в новой редакции этих документов.

1.4. В случае если Телетайпом были внесены какие-либо изменения в Лицензионное соглашение и/или Регулирующие документы, в порядке, предусмотренном п. 1.3. Лицензионного соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование ПО. В любом случае совершение Пользователем действий, направленных на продолжение использования ПО, после вступления в силу новой редакции Лицензионного соглашения и/или Регулирующих документов, является подтверждением согласия Пользователя с новой редакцией Лицензионного соглашения и/или Регулирующих документов.

1.5. Использование ПО возможно при условии оплаты необходимых сервисов (опций) ПО. Лицензия также может именоваться «Подписка» в маркетинговых коммуникациях или

отдельных элементах интерфейса ПО без изменения правового статуса или содержания Лицензии.

Для целей настоящего Лицензионного соглашения приобретение Пользователем Лицензии свидетельствует о заключении настоящего Лицензионного соглашения, а также о принятии Пользователем положений Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов, Пользователь обязан прекратить использование ПО.

1.7. Приобретая Лицензию, Пользователь:

1.7.1. подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящей Лицензионным соглашением (за исключением юридических лиц).

1.7.2. гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при регистрации и использовании ПО и при оформлении Лицензии, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации.

1.7.3. подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с настоящим Лицензионным соглашением и Регулирующими документами, а также тот факт, что ему понятны положения настоящей Лицензионного соглашения и Регулирующих документов;

1.7.4. предоставляет свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем требования, направленного в простой письменной форме.

## **2. ИСПОЛНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Телетайп обязан предоставить Пользователю неисключительную Лицензию в течение 3(трех) рабочих дней с момента получения оплаты.

2.2. Стороны обязаны использовать ПО только теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением и не использовать Сервис в противоправных целях.

2.3. Пользователю предоставляется техническая поддержка в отношении использования ПО в течение всего срока действия Лицензии. Поддержка осуществляется по e-mail [help@teletype.app](mailto:help@teletype.app), через виджет на сайте <https://teletype.app>.

2.4. Телетайп может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к ПО, которые рассматриваются как предоставление доступа к ПО в штатном режиме и не являются основанием для перерасчета оплаченных Пользователем сумм. Технологические перерывы могут проводиться в том числе для обновления функциональности ПО. Технологические перерывы не превышают 4 часов за один календарный месяц и проводятся в ночное время (с 21:00 до 06:00 по московскому времени).

## **3. АВТОРСКОЕ ПРАВО ЛИЦЕНЗИАРА**

3.1. ПО является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав Телетайп, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. Телетайп гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на ПО для предоставления к нему доступа.

3.3. ПО является интеллектуальной собственностью, правовая охрана которой устанавливается частью 4 Гражданского кодекса Российской Федерации, международными соглашениями Российской Федерации. Телетайп гарантирует наличие у него прав, необходимых для исполнения договора. Пользователь признает и соглашается с тем, что программное обеспечение и все, что с ним связано, содержит конфиденциальную информацию, которая защищена законодательством об интеллектуальной собственности

Российской Федерации и международными законами. Ни Пользователь, ни иные лица при его содействии не будут копировать или изменять программное обеспечение, создавать программы, производные от программного обеспечения, проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программы, а также совершать иные действия с ПО, ненаправленные на исполнения настоящего Договора.

3.4. Пользователь ни при каких условиях не может удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах Телетайп.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Пользователь обязан:**

4.1.1 Не воспроизводить ПО, в том числе осуществлять запись в память ЭВМ.

4.1.2. Не модифицировать ПО и его исходный код.

4.1.3. Не осуществлять обнародование ПО.

4.1.4. Не распространять экземпляры ПО или их частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования ПО.

4.1.5. Не предоставлять сублицензии на какое-либо использование ПО или его частей третьим лицам и/или перепродавать учетную запись, а также вступать с третьими лицами в иные правоотношения с целью извлечения прибыли в результате передачи доступа к ПО.

4.1.6. Не пытаться обойти технические ограничения ПО.

4.1.7. Не вскрывать технологию, декомпилировать или дизассемблировать ПО.

4.1.8. Не использовать компоненты ПО для вызова приложений, не работающих на этом сервисе.

4.1.9. Не создавать копии ПО.

4.1.10. Не предоставлять ПО в аренду или в иное владение и/или пользование с целью извлечения прибыли в результате передачи доступа к ПО.

4.1.11. Не предпринимать попытки по получению доступа к данным иных Пользователей.

4.1.12. Не осуществлять иные действия, не предусмотренные настоящим Соглашением, регулирующими документами и дополнительными соглашениями с Телетайп.

4.1.13. Не модифицировать внешний вид пользовательских интерфейса ПО, за исключением встроенных средств модификации внешнего вида, предусмотренных ПО.

4.2. Телетайп вправе:

4.2.1 Изменять Стоимость за предоставление дополнительных Сервисов (опций) без предварительного уведомления Пользователя. Изменение стоимости сервисов (опций) никак не влияет на Сервисы (опции), приобретенные до изменения Тарифа.

4.2.2 Без предварительного уведомления производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО;

4.2.3. Приостановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Сервиса до поступления оплаты в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.2.4. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения, регулирующих документов и дополнительных соглашений с Телетайп и отказать в предоставлении Пользователю прав использования Сервиса в случае нарушения условий Соглашения, регулирующих документов и дополнительных соглашений с Телетайп.

4.2.5. Привлекать для исполнения Соглашения третьих лиц без предварительного согласования с Пользователем.

4.2.6. Без дополнительной оплаты использовать средства индивидуализации Пользователя (логотип, фирменное наименование, товарный знак и другие) в качестве примера проектов, в которых используется Сервис, либо в иных информационных целях, в том числе, но не ограничиваясь: использование средств индивидуализации Пользователя путем размещения их в брошюрах, постерах, иных объектах, путем размещения на интернет-сайтах для демонстрации Сервиса, информирующих о деятельности Пользователя и т.п.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Телетайп предпринимает все разумные меры и целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности данных Пользователя в ПО и поддержание работоспособности ПО. Пользователь при этом осознает возможность возникновения технических неисправностей и сбоев в работе ПО и согласен с тем, что у Телетайп отсутствует техническая возможность предсказать их возникновение, уведомить о них Пользователя заблаговременно, либо полностью исключить вероятность их возникновения. Возникновение таких неисправностей или сбоев вне зависимости от причин и последствий не может быть основанием для применения к Телетайпу мер ответственности.

5.2. Телетайп в силу технической необходимости имеет доступ к переписке Пользователей, но не отслеживает фактическое содержание информации, получаемой/направляемой Пользователем с использованием функций ПО.

Пользователь осознает, что действия по удалению им содержания электронной переписки могут привести к полной утрате информации, содержащейся в переписке, без возможности ее восстановления.

5.3. Любую информацию, полученную с использованием ПО, Пользователь использует на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования данной информации, в том числе за ущерб, который это может причинить устройству Пользователя и хранимым на нем данным, за нарушение прав или любой другой вред, причиненный Пользователю или третьим лицам.

Телетайп не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования или невозможности использования Пользователем Программы или отдельных его частей/функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе.

5.4. Телетайп вправе устанавливать ограничения в использовании ПО для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей, в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций ПО, срок хранения электронной переписки в ПО, любого другого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным пользователем, максимальный размер сообщения, максимальное количество обращений к ПО за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д. Телетайп может запретить автоматическое обращение к ПО, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, спама). Телетайп, в целях защиты оборудования Пользователя и собственного оборудования, вправе ограничить прием любых сообщений и их доставку Пользователю, когда такие сообщения содержат вредоносные программы или код, при определении наличия таких вредоносных программ или кодов в указанных сообщениях. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Телетайп, в указанных целях, вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов, содержащихся в указанных сообщениях.

5.5. Вне зависимости от местонахождения Пользователя или его оборудования, ко всем отношениям, связанным с использованием ПО, подлежит применению право Российской Федерации. Любые требования или иски, возникающие из использования ПО, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Телетайп.

5.6. Настоящее Лицензионное соглашение заключается бессрочно и распространяется на использование Программы на территории: весь мир, где технологически допускается использование Программы.

5.7. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Телетайп оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к ПО.

5.8. Пользователь использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть». Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок, а в работе сервиса могут происходить сбои.

5.9. При любых обстоятельствах ответственность Телетайп в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена суммой оплаты за использование ПО в месяц и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

5.10. Пользователь соглашается с тем, что для работы с ПО Пользователю необходимо использовать стороннее программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы, каналы связи и доступа в интернет и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы, соответствие протоколов и стандартов (техническая спецификация протокола, программного интерфейса, схемы базы данных и тому подобных вещей), а также за совместимость ПО с иным программным обеспечением, установленным Пользователем на его ЭВМ.

5.11. Стороны могут быть освобождены от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано наступлением и действием во времени обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми в рамках настоящего Соглашения понимаются непредотвратимые при данных условиях обстоятельства чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, которые возникли после заключения настоящего Соглашения и непосредственно повлияли на его исполнение. К таким обстоятельствам относятся, в частности, забастовки, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия изменения законодательства, локальные техногенные катастрофы, выход из строя либо отключение интегрированных с ПО сервисов если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящему Договору и иные непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

## **6. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ.**

6.1. В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи» Пользователь согласен с равнозначностью информации в электронной форме, подписанной простой электронной цифровой подписью, документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью руководителя или уполномоченного им иного должностного лица, или представителя Стороны, при выполнении Сторонами условий.

6.1.1. Под простой электронной подписью, понимается - электронная подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи (далее - ключ) подтверждает факт формирования электронной подписи уполномоченным представителем Стороны. Ключом является сочетание 2 элементов - идентификатора и пароля ключа. Идентификатором является логин руководителя или уполномоченного им иного должностного лица, или представителя Стороны в Информационной системе электронной почты, а паролем ключа - уникальная последовательность, неизвестная для третьих лиц, пароль для доступа в Информационную систему электронной почты.

6.1.2. Под информационной системой электронной почты подразумевается программное обеспечение, позволяющее вести переписку между Сторонами по телекоммуникационным сетям с использованием электронной почты.

6.2. Порядок проверки электронной подписи

6.2.1. Документ считается подписанным простой электронной подписью Стороны при соблюдении следующих условий:

Документ оформлен в виде фотокопии документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны и приложен в качестве вложения в сообщение электронной почты, отправленного с адреса Телетайп (с адреса электронной почты \*@teletype.app, где \* - любое имя) или Лицензиата, (указанного в личном кабинете). При этом на фотокопии должен быть явно различим текст документа, подписи уполномоченных лиц и оттиск печати (при наличии печати). Фотокопия должна содержать все обязательные реквизиты документа, предусмотренные ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете». Подлинные документы на бумажном носителе направляются в течение 7 дней по запросу заинтересованной Стороны по адресу, указанному Стороной, либо по юридическому адресу (адресу регистрации).